

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Gestión de las Tecnologías de Información	Implementar nuevos servicios de TI y sistemas de información.	# Servicios Implementados	4 nuevos Servicios Implementados	DIRECCION DE INFORMATICA
			Actualizar Servicios y Sistemas de TI	# de Sistemas de información actualizados	4 Sistemas de información actualizados	
			Mejorar la infraestructura de TI	# proyectos de adquisición realizados	7 proyectos de adquisición realizados	
			Mejorar los servicios de soporte informático	Calificación de los usuarios	Calificación de los usuarios de 4,3 sobre 5	
			Aumentar los niveles de seguridad de la información	# Incidentes de Alto Impacto en Seguridad de la Información	Máximo 12 incidentes en todo el año (de 0 a 12 incidentes donde 0 equivale a el puntaje mas alto)	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia	Eficiencia Administrativa	Mejorar la Eficiencia y Seguridad Gestión del Espacio Aéreo	Rediseño Espacio Aéreo TMA BOG	Documento TMA de Bogota actualizado	Reestructurar el TMA de Bogotá	DIRECCION DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA
			Optimizacion del uso de la capacidad del espacio aéreo Aeropuerto Eldorado	Reportes operacionales ATFM	Incrmento de la eficiencia Operacional en el aeropuerto El dorado	
			Procedimientos RNAV RNP	Publicacion de 24 cartas Aeronauticas	Implementar 50% Procedimientos RNAV RNP en todos los aeropuertos Internacionales (Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Leticia, Pereira, Rionegro,	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
institucional		del Espacio Aéreo	Cambio sustancial Código Estela por procedimiento contra uso ilegal de la infraestructura aeroportuaria .	Documento publicado y socializado.	Estandarizar el procedimiento de verificación y revisión de aeronaves por parte de las autoridades competentes, para aeronaves de aviación general que ingresan o salen de país en aeropuertos internacionales (12 aeropuertos).	NAVEGACION AEREA
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Gestion Financiera	Fortalecer los procesos de Planeación Aeroportuaria y Aeronáutica	Articulación del Plan de Navegación Aérea al Sistema Presupuestal de la Entidad.	Articulación PNA y Presupuesto de Inversión	PNA articulado al Presupuesto de inversión	OAP
				Integración PNA y Presupuesto de Inversión	Anteproyecto 2015 articulado al PNA versión. 7	
	Eficiencia Administrativa	Modernización Institucional	Coordinar la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2014-2018	Elaboración del PEI 2014-2018	PEI 2014-2018 elaborado	
			Gestionar la inclusión temas aeronáuticos estratégicos en el Plan Nacional de Desarrollo	Documento de diagnóstico y recomendaciones	Documento elaborado y tramitado	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
		Gestion de Calidad	Implementar el Sistema Integrado de Gestión Calidad a nivel nacional en Aeropuertos y Direcciones Regionales	% Aeropuertos con el Sistema implementado	100% de los aeropuertos implementando el Sistema de Gestión de Calidad	
OBJETIVO 4. Fomentar y regular el desarrollo, la cobertura y el crecimiento de la aviación civil, la industria y la investigación aeronáutica.	Gestión Misional y de Gobierno	Liderazgo Internacional	Aprovechar diversos escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas de los organismos multilaterales de aviación, afianzando los vínculos con los países de la región.	Transporte y Política Aérea	Consolidar frentes comunes con países y foros estratégicos de la región que le permitan a la entidad avanzar en el posicionamiento de Colombia como actor regional relevante.	OTA
		Reglamentar a través de los RAC la normatividad que se requiera para asegurar la calidad de los servicios del sector aéreo	Concluir nomenclatura de RAC a LAR	Proyecto concluido	Nuevo RAC 3	
	Conversión de RAC a LAR		Numero de normas convertidas	Normas RAC convertidas a esquema LAR		
	Actualizar los RAC a las nuevas circunstancias y necesidades		Proyecto concluido	Proyecto concluidos		
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Transparencia a la información pública	Realizar inspección administrativa y financiera al 50% de las empresas con permiso vigente en la ciudad de Bogotá.	Seguimiento a condiciones administrativas y financieras de las empresas con permiso vigente en Bogotá	Inspeccionar el 50% de las empresas que operan en la ciudad Bogotá		

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Racionalización de trámites	Sistema eficiente para el registro de horarios e itinerarios	Oportunidad	Proporcionar un mayor grado de agilización y/o facilitación a las empresas aéreas de pasajeros y a la Oficina de Transporte Aéreo para el registro de horarios e itinerarios.	
			Suprimir trámites; optimizar recursos y disminuir tiempos al usuario externo	Oportunidad	Facilitar al Usuario el trámite de peticiones suprimiendo pasos innecesarios que originan demoras en las respuestas a los mismos.	
	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Transparencia a la información pública	Fortalecer y Mejorar inspecciones, procedimientos de investigaciones administrativas	Oportunidad	Realizar capacitación en 22 aeropuertos y tramitar 11,577 quejas de las vigencias 2012 y 2013.	
			Certificar en vuelo_ la operación de las ayudas para la navegación aérea a nivel nacional.	Vuelos de inspección y calibración realizados / Vuelos requeridos para certificar las ayudas para la navegación aérea .	Realizar el 100% de los vuelos de inspección y calibración requeridos para certificar las ayudas para la navegación aérea a nivel nacional, de acuerdo a la normatividad vigente.	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	Gestión Misional y de Gobierno	Implementar sistemas, programas y actividades que eleven los niveles de Seguridad Operacional	Inspeccionar un porcentaje significativo de aeródromos y helipuertos públicos explotados por Alcaldías y Gobernaciones, para verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y de seguridad establecidas en el RAC.	Número de aeródromos y helipuertos explotados por Gobernaciones y Alcaldías inspeccionados / Número de aeródromos y helipuertos explotados por Gobernaciones y Alcaldías existentes	Inspeccionar un 20% de los aeródromos y helipuertos explotados por Gobernaciones y Alcaldías.	SUBDIRECCION
			Verificación del cumplimiento de las normas internacionales evaluadas en las auditorías internacionales USOAP y USAP, por parte de las dependencias responsables.	Auditorías realizadas / auditorías planeadas	Realizar 3 auditorías de seguimiento al cumplimiento de los planes de acción para cerrar las preguntas abiertas de la auditoría USOAP.	
OBJETIVO 4. Fomentar y regular el desarrollo, la cobertura y el crecimiento de la aviación civil, la industria y la investigación aeronáutica.		Liderazgo Internacional	Efectuar el planeamiento total de la F-AIR Colombia 2015 y desarrollar gran parte de la gestión comercial en coordinación con el operador logístico.	Porcentaje de cumplimiento de gestión comercial planeada <input type="checkbox"/>	Lograr el 100% de los patrocinios requeridos, Venta del 50% de los stands comerciales. Y asegurar la participación de un país invitado.	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional		Implementar sistemas, programas y actividades que eleven los niveles de Seguridad Operacional	Realización de Talleres, cursos o seminarios de carácter internacional en Colombia.	Numero de talleres, cursos o seminarios, de carácter internacional realizados en Colombia.	Realizar 10 Talleres, cursos o seminarios de carácter internacional.	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Gestión Misional y de Gobierno	Implementar sistemas, programas y actividades que eleven los niveles de Seguridad Operacional	Certificación del CEA Como Centro De Instrucción de Aeronáutica Civil – CIAC Por Parte de La Secretaría De Seguridad Aérea y La Oficina de Transporte Aéreo.	Fases superadas / Fases totales	Obtener la Certificación como Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil	CEA
		Desarrollar el Talento Humano de los funcionarios de la Entidad a través de la capacitación	Fomentar El Uso de Créditos Del Convenio ICETEX Para Especialidades Aeronáuticas	No. De Funcionarios capacitados/No. De funcionarios según compromiso	10 funcionarios En especializaciones o maestrías en el 2014 en temas aeronáuticos Y 150 funcionarios en las capacitaciones relacionadas con temas aeronáuticos dictadas en Colombia por conferencistas Internacionales	
		Modernización Institucional	Actualización de 2 laboratorios de Capacitación en el CEA	No. de laboratorios Actualizados/sobre número de laboratorios propuestos	Dos (2) Laboratorios actualizados.	
		Implementar el Sistema de Gestión de Calidad	Realizar las propuestas de cambio en las funciones y procedimientos con miras a subsanar las no conformidades detectadas en la auditoría de calidad	No. de Procedimientos revisados y actualizados/total de procedimientos CEA	realizar ajustes de Cambio en las funciones y Procedimientos del CEA - GDIR-2,1-04-01 Versión 02	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
		Desarrollar el Talento Humano de los funcionarios de la Entidad a través de la capacitación	Capacitación en Procesos OJT de las áreas misionales. □	Número de Instructores OJT capacitados/sobre número de instructores OJT proyectados para formar	Formar 15 Instructores OJT en las áreas de AIS/COM y ATSEP	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Contar con un sistema de expedientes digitales de los contratos suscritos por la entidad a nivel nacional	Número de expedientes físicos / Número de expedientes digitales	Digitalización del cien (100%) por cien de los expedientes de contratación	ADMINISTRATIVA
		Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Actualización del manual de supervisoría e interventoría	Manual y cartilla de supervisoría e interventoría	Manual actualizado y cartilla de supervisoría elaborada	
		Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	control sobre el contenido de formulación y evaluación de los proyectos a contratar	No. de proyectos radicados en la Dir. Adva / No. de proyectos revisados en su contenido	Control en el contenido de formulación y evaluación del 100% de los proyectos	
		Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Reducción de los tiempos de espera en la publicación de los proyectos	Sumatoria de los tiempos de espera de publicación de proyectos / No. proyectos radicados	: Publicación de proyectos dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo.	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
		Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Mayor efectividad en la aplicación de la sanción en los incumplimientos de los compromisos contractuales	No. de actuaciones sancionatorias adelantadas /No. de contratos incumplidos o en mora	Aplicación de sanción en el 100% de los contratos con incumplimiento	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Que los usuarios realicen la solicitud del trámite en línea ante la Oficina de Registro utilizando el formato establecido en el Aplicativo Siga, cuyo link se encontrará en la pagina web de la entidad.	# de solicitudes de actos registrales via web sobre número total de solicitudes de actos registrales ante la Oficina de Registro.	50% de las solicitudes de actos registrales ante la oficina de registro se realicen mediante el ingreso a través de la pagina web.	REGISTRO
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	Gestión Misional y de Gobierno	Construir, mantener y mejorar la Infraestructura Aeroportuaria a través de concesiones aeroportuarias	Seguimiento a temas pendientes en la subrogación de los contratos de concesión a la Agencia Nacional de Infraestructura.	Resolución de temas pendientes a Subrogaciones de los Contratos de Concesión a la ANI.	100% de atención de temas pendientes de subrogación de contratos de concesión	OF. COMERCIALIZACION
			Propuesta de Implementación del modelo de explotación de los Aeropuertos no concesionados de mayor numero de operación de pasajeros y carga	modelos de explotación comercial en los Aeropuertos no concesionados.	modelos de explotación comercial implementados en el 20% de los Aeropuertos no concesionados.	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	Gestión Misional y de Gobierno	Reglamentar a través de los RAC la normatividad que se requiera para asegurar la calidad de los servicios del sector aéreo	Desarrollar las medidas complementarias para finalizar la armonización de las normas LAR – PEL (Normas Aeronáuticas Latinoamericanas – Licencias)	Porcentaje de avance en el desarrollo de las medidas complementarias a la armonización LAR	100 % de cumplimiento en las actividades programadas	SECRETARIA DE SEGURIDAD AERA
			Convertir y adaptar al RAC las normas LAR 21, 39 y 43, las cuales constituyen la base técnica para la entrada en vigencia de las normas de operación	Porcentaje de Armonización LAR 21,39,y 43	100 % de cumplimiento en las Actividades programadas	
	Eficiencia Administrativa	Promover la Eficiencia Administrativa	Definir una propuesta para desarrollar un sistema de control para Designados y personal aeronáutico con cartas de autorización	Porcentaje de avance en la propuesta del Sistema de control	100 % de cumplimiento en las Actividades programadas	
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del	Gestión Misional y de Gobierno		Implementación del Plan del SMS-SSO, mitigación de peligros y análisis del riesgo operacionales, en fases	Cumplimiento cronograma de fases	Plan del SMS-SSO implementado	SSO
			La formulacion de planes maestros aeroportuarios en horizontes de 20 a 30 años por fases de tiempo para los aeropuertos comerciales	6 Planes maestros	Elaborar y/o actualizar 6 planes maestros aeroportuarios	
			Aplicación de la circular interna 066 Toma de decisiones en colaboración para Colombia	Actividades cumplidas	100% cumplimiento de actividades	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
Capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	de Gobierno	Adquirir y Mantener la Infraestructura Aeronáutica requerida para atender las necesidades de la demanda con altos niveles de seguridad	Fase II de acompañamiento del estudio IATA para la optimización del aeropuerto Eldorado y Revisar la implementación de las recomendaciones finales	Recomendaciones IATA implementadas	Implementar mínimo el 80% de las recomendaciones de Iza IATA	
			Prestación de los Servicios ATS y Aeronauticos en las nuevas instalaciones de las Torres de Control de los Aeropuertos de Pereira y Villa Garzón	Torres de Control en Operación	Habilitación Técnico/Operacional para la Prestación de los Servicios ATS/Aeronáuticos de las TWR de Pereira y Villa	
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	Gestión Misional y de Gobierno		Equipamiento de las torres de control de Pereira, Tolu, Ibaque, Villa Garzon y Yopal	Torres de control equipados	Torres de control de Tolú, Ibagué, Villagarzón y Yopal equipadas	TELECOMUNICACIONES
			Legalizar y Establecer el Comité Tecnológico Institucional para diagnosticar y planear debidamente la tecnología CNS/ATM en todos los aeropuertos de la entidad	Comité tecnológico Institucional	Comité Tecnológico implementado	
			Equipamiento torre de Control Eldorado y GAC	Torre de control Eldorado y CGAC equipados	Equipamiento Torre Eldorado y CGAC instalados y en funcionamiento	
			Fortalecer los procesos de Planeación Aeroportuaria y Aeronáutica	Alinear el Plan de Navegación Aérea a los requerimientos del sector de manera articulada al presupuesto de inversión	Presupuesto 2014 alineado a las necesidades definidas en el PNA	
		Eficiencia	Cambiar el esquema de auditoria por áreas al enfoque de auditoria por procesos basado en riesgos	% Cubrimiento de Procesos Auditados	30% de cubrimiento de los Procesos de la Entidad	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. fortalecimiento institucioonal	Eficiencia Administrativa	Eficiencia Administrativa	Fomento de la cultura de control en la Aeronautica	Mejoramiento de la califiación del SCI de la Entidad	Superar la calificación del SCI emitida por la Contraloría en su informe resultante de la Auditoría Regular del año anterior	OF. CONTROL INTERNO
		Implementar el Sistema de Gestión de Calidad	Fortalecimiento del proceso de mejora continua en la entidad	Seguimiento Acciones suscritas en los PM	Informe trimestral de seguimiento a los planes de mejoramiento	
OBJETIVO 1. Mejorar los niveles de la seguridad operacional y la capacidad del espacio aéreo para atender la demanda.	Gestión Misional y de Gobierno	Construir, mantener y mejorar la Infraestructura Aeroportuaria a través de obra pública	Contratar las obras de construccion y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria basados en los planes maestros de Leticia, Yopal , Ibague	Avance dfe obras	obras de construccion y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria de los aeropuertos de Leticia, Yopal , Ibague terminadas	DIRECCION DE DESARROLLO AEROPORTUARIO
			Crear un banco de necesidades de proyectos de infraestructura de los aeropuertos	Cumplimiento de Actividades Programadas	Banco de proyectos creado	
OBJETIVO 3. Minimizar el impacto negativo en el medio ambiente generado por la actividad del transporte aéreo.		Diseño de Políticas, Planes y Proyectos que minimicen el impacto del sector aéreo	Implementación de red de monitoreo ambiental en el aeropuerto el Dorado con el fin de cumplir con requerimientos de la autoridad ambiental	Cumplimiento de Actividades Programadas	Red de monitoreo en el aeropuerto el Dorado implementada	
			Actualizacion y/o elaboración de los planes de Manejo Ambiental de los aeropuertos	Cumplimiento de Actividades Programadas	Planes de Manejo Ambiental de los aeropuertos actualizados y/o elaborados	
			Aprobación del Régimen Salarial y Prestacional de la Aeronáutica Civil.	N.A.	Expedición del decreto	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Gestión de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Recursos Humanos y el Plan Anual de Vacantes	Aprobación Rediseño Organizacional	N.A.	Expedición de los decretos del Rediseño Organizacional	DIRECCION DE TALENTO HUMANO
			Mantener actualizada la planta de personal en el aplicativo SITAH	Actualización novedades en el aplicativo	Planta de personal en el aplicativo SITAH actualizada	
			Estudios de Verificación para proveer vacantes definitivas o temporales para las áreas Misionales y Administrativas	Cumplimiento procedimiento de nombramiento	Nombramientos en las áreas Misionales y Administrativas, mediante la figura de encargo o nombramiento provisional	
			Diagnóstico Integral de la situación actual de la infraestructura y los servicios prestados en los aeropuertos públicos del país.	Diagnóstico Integral de los aeropuertos públicos	Diagnostico de la situación actual de 80 aeropuertos públicos	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 2. Mejorar la protección de la aviación civil.	Gestión Misional y de Gobierno	Coordinar con las diferentes autoridades el uso seguro de la infraestructura aeroportuaria	Revisar actualizar y aprobar los Manuales de Aeródromo y Manuales de Operaciones	Manuales Aeródromo y Manuales de Operaciones Aprobados	Manuales de Aeródromo Aprobados (Cartagena, Cali, Rionegro, Pereira, San Andrés) y 10 Manuales de Operaciones Aprobados (Florencia, Pasto, Ipiales, Mariquita, Guaymaral, Buenaventura, Arauca,	DIRECCION DE SUPERVISION Y SEGURIDAD AEROPORTUARIA
			Concretar las acciones pendientes para poner en funcionamiento el Centro Situacional de Gestión de Crisis para la seguridad de la aviación civil.	Poner en funcionamiento el Centro Situacional de Gestión de Crisis	Centro Situacional de Gestión de Crisis en funcionamiento	
			Gestionar la contratación para el Estudio de la modernización tecnológica para seguridad de la aviación civil.	Proyecto de modernización tecnológica en seguridad de la aviación civil.	Entrega de proyecto de modernización en seguridad aeroportuaria para 27 aeropuertos con operación comercial regular operados por la Aerocivil	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Agilizar el pago de viáticos nacionales en el Nivel Central. Pagar los viáticos antes del viaje que deba realizar el funcionario.	% de cumplimiento del procedimiento establecido	Implementar el procedimiento de pago de viáticos a través de caja menor mediante transferencia electrónica.	DIRECCION FINANCIERA

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Consolidar una política de defensa judicial y de prevención del daño antijurídico.	% cumplimiento # Actualizaciones Realizadas x 100% / # Actualizaciones Proyectadas	Resolución mediante la cual se actualizan las políticas de defensa judicial y prevención del daño antijurídico.	OFICINA JURIDICA
	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Fortalecer las herramientas necesarias para la adecuada gestión de apoyo y asistencia jurídica en la entidad.	Cumplimiento de implementación de bases de datos	Construir una base de datos que sirva de relatoría de los temas mas destacados para la entidad.	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el uso de Cero Papel	Cumplimiento Estrategia de Gobierno en Línea	% actividades cumplidas	Cumplimiento al 95% de las actividades de Gobierno en Línea	SECRETARIA GENERAL (incluye grupos a cargo) OFICINA ASESORA DE PLANEACION (incluye grupos a cargo) CEA DIRECCION DE INFORMATICA OFICINA ASESORA JURIDICA SECRETARIA SEGURIDAD AEREA OFICINA DE TRANSPORTE AEREO OFICINA REGISTRO AERONAUTICO DIRECCION GENERAL SUBDIRECCION GENERAL DIRECCION SERVICIO A LA NAVEGACION AEREA DIRECCION DE DESARROLLO AEROPORTUARIO
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Eficiencia Administrativa	Promover la Racionalización de Trámites, la Eficiencia Administrativa y el	Rewspuestas oportunas a las PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias)	Oportunidad de respuesta de las PQRSD recibidas	Lograr el 100% de la atención a las PQRSD dentro del tiempo legalmente establecido	SECRETARIA GENERAL
			Seguimiento utilización y evacuación aplicativo ADI de las bandejas de las licencias otorgadas	Control documentos radicados en ADI	Seguimiento y control de documentos radicados en ADI a 74 Areas	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2014**

OBJETIVO	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	ESTRATEGIA OBJETIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES CLAVE	INDICADOR	META	ÁREA RESPONSABLE
		uso de Cero Papel	Diagnóstico y recomendaciones para el Plan de Gestión Documental según Decreto 2609 de 2012	Diagnóstico y recomendaciones para el Plan de Gestión Documental según Decreto 2609 de 2012	Documento de Diagnóstico y recomendaciones recibida	
OBJETIVO 5. Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal	Mejorar los niveles de compromisos presupuestales en inversión y funcionamiento	Compromisos/ Apropriación;	98% de los recursos de Inversión y 97% de funcionamiento comprometidos	Todas las áreas
			Mejorar los niveles de obligaciones presupuestales en inversión y funcionamiento	Obligaciones/ Apropriación	95% de los recursos de Inversión y 97% de funcionamiento obligados	Todas las áreas
	Eficiencia Administrativa	Plan de Mejoramiento de la Contraloría	Subsanar el 90% de los hallazgos de las Auditoría de la Contraloría General de la República suscritos en el Plan de Mejoramiento	% Hallazgos Subsanados	90% de los hallazgos subsanados	Todas las áreas